

jivosite

Профессиональный чат для онлайн продаж

JivoSite — онлайн чат для вашего сайта

Контроль вашего бизнеса

Административная панель JivoSite

С помощью удобной административной панели JivoSite вы всегда будете в курсе всех ваших дел. Вы сможете в реальном времени следить за действиями ваших операторов, по всем вашим сайтам, получать полную статистику по выполненным действиям и многое другое.

jivosite.ru

НАСТРОЙКИ ЖУРНАЛ ОБРАЩЕНИЙ СТАТИСТИКА

Кирилл Петров Юрий Калинин Сергей Бакотин Владимир Головченко Олег Гумеров



jivochat.com

(Регион по умолчанию)

НАСТРОЙКИ ЖУРНАЛ ОБРАЩЕНИЙ СТАТИСТИКА

Кирилл Петров Юрий Калинин Nathaniel Сергей Бакотин Clayton

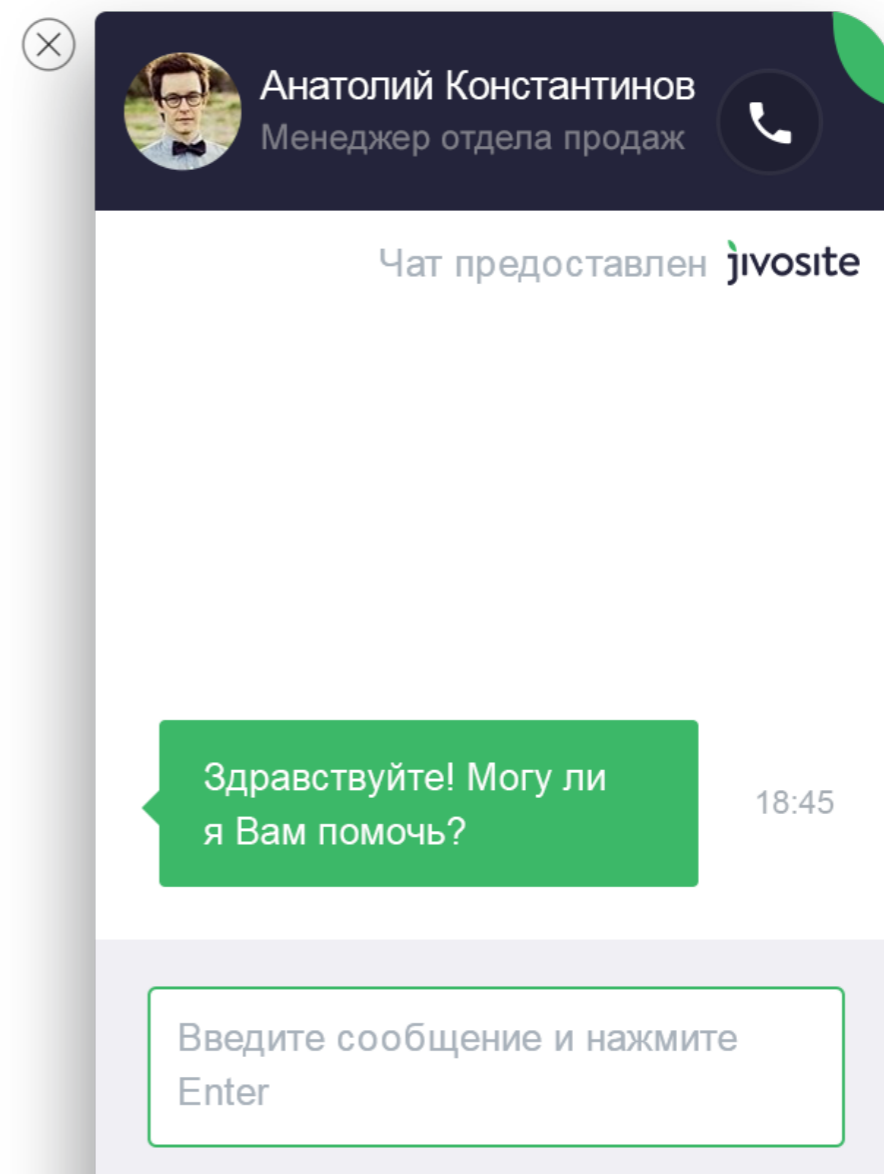


Удобный чат пользователя

Увеличение конверсии в пять раз

JivoSite — это профессиональный чат для сайта, разработанный специально для увеличения онлайн-продаж.

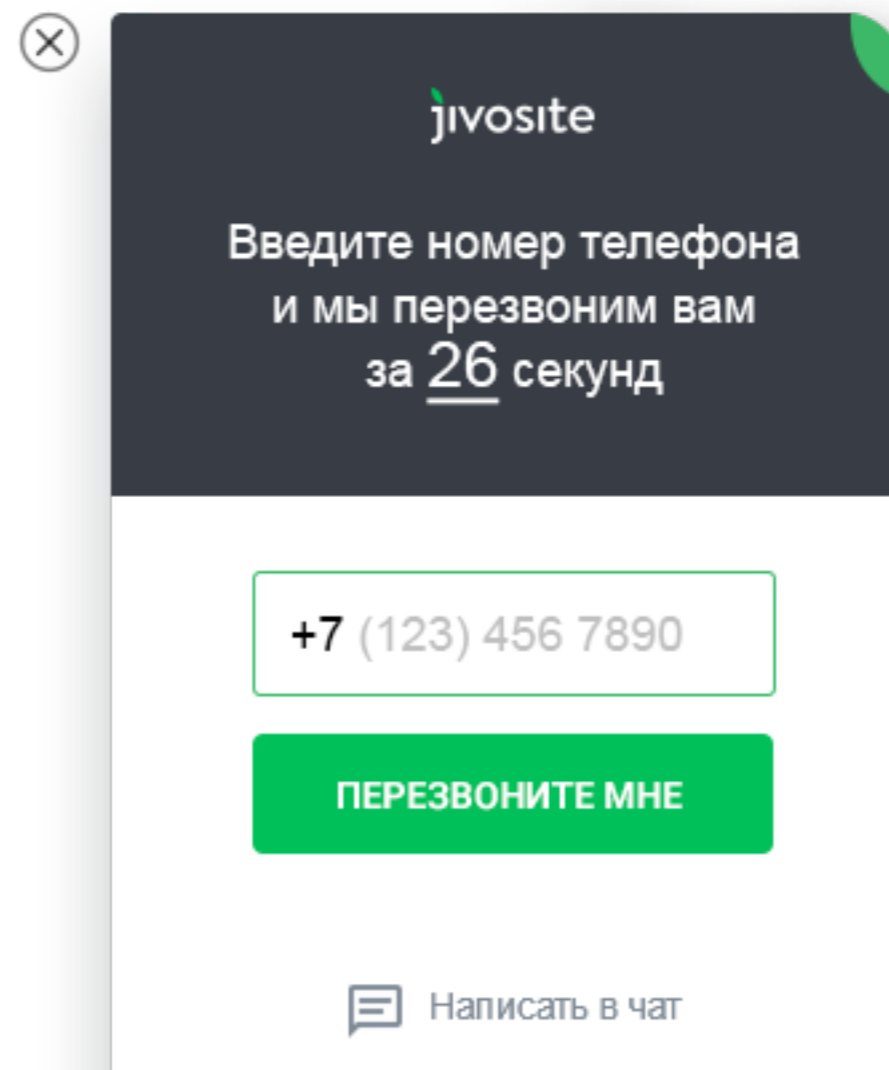
Благодаря эффективным инструментам JivoSite, а также удобству в использовании конверсия возрастает в 5 раз, а средняя стоимость заказа — вдвое.



Мгновенный обратный звонок

Мультимедийная связь с посетителями вашего сайта

Телефонный разговор теперь стал визуальным каналом общения. Не кладя телефонной трубки вы можете отправить клиенту ссылку на товар, о котором вы говорите, переслать файл с коммерческим предложением или просто написать в чате ваши контакты.



The image shows a dark-themed widget with a close button (X) in the top left corner. The JivoSite logo is at the top. The main text asks the user to enter a phone number for a 26-second callback. Below this is a text input field containing the number +7 (123) 456 7890. A prominent green button labeled 'ПЕРЕЗВОНИТЕ МНЕ' is positioned below the input field. At the bottom, there is a chat icon and the text 'Написать в чат'.

jivosite

Введите номер телефона
и мы перезвоним вам
за 26 секунд

+7 (123) 456 7890

ПЕРЕЗВОНИТЕ МНЕ

Написать в чат

JivoSite и CRM-системы

Подключите JivoSite к вашей CRM-системе

JivoSite умеет сохранять историю переписки в карточку клиента в вашей CRM, а так же показывать информацию о клиенте из CRM в приложении оператора.

А еще вы можете сделать свое решение с помощью API JivoSite.



Приложение оператора

Повышение эффективности сотрудников

Один сотрудник может вести до 5 диалогов в чате одновременно, без потери качества обслуживания, а телефонный разговор — одновременно только один.

Это позволяет обработать больше потенциальных клиентов и повысить результативность работы сотрудников.



- Главная
- Посетители (78)
- Операторы

ДИАЛОГИ

- Роман Андреев
Пришлите пожа...
- Сергей Доберман
До...
- Светлана Иванова
У меня сфинкс! ...
- Moscow 0864
- Kaluga 1495

Передать диалог Блок Отправить файл История Указка Спам

Интернет-магазин «Верный друг». Корма для породистых кошек и собак.

Добрый день! Мой пес голоден, ему нужен корм. 12:20

Добрый день! Расскажите подробнее о своем питомце и мы сможем подобрать оптимальный рацион для него. 12:20

Хм... Его зовут Рэкс и он большой мастиф. 12:21

Каталог кормов для породистых собак

Отлично, у нас огромный выбор корма для рекса! Можем предложить несколько вариантов на выбор. 12:21

Спасибо! Пришлите пожалуйста варианты на его почту: lucky@dog. 12:22

Сейчас отправлю всю информацию. Привет Рэксу! 12:22

Input field with a green arrow button

- Роман Андреев
- Добавить телефон
- Добавить email
- CRM: Новый покупатель, лицензия
- Роман Андреев
- Роман Андреев
- Роман Андреев
- платный клик
Элитные корма для кошек и собак
- Интернет-магазин «Верный друг». Корма для породистых ко...
- Moscow
- Другое

ПЕРЕТАЩИТЕ СЮДА
ФАЙЛ ДЛЯ ОТПРАВКИ

Наблюдение за посетителями

Вы знаете, что происходит на вашем сайте?

В приложении JivoSite можно видеть, что происходит на вашем сайте в режиме реального времени. Знать, кто прямо сейчас просматривает страницы вашего сайта, откуда пришли посетители и что делают в данный момент.

Для каждого клиента показывается источник перехода — поиск, реклама, ссылка с другого сайта, соцсети или прямой переход. Таким образом, в реальном времени можно понять, как работает ваша реклама. А так же увидеть, кто из сотрудников уже общается с клиентами, и оценить загрузку операторов.



- Главная
- Посетители (78)
- Операторы

ДИАЛОГИ

Роман Андреев
Пришлите пожа

Сергей Доберман
До

Светлана Иванова
У меня сфинкс!

Moscow 0864

Kaluga 1495

Показать [всех посетителей](#) на [truefriend.ru](#)

КЛИЕНТ	НА САЙТЕ	СТРАНИЦА	САЙТ
Moscow 7890	< 1 мин.	Корма для пе	
Saransk 5604	< 1 мин.	Игрушки для	
Илья	2 мин.	Корма для пе	
Роман Андреев	7 мин.	Интернет-ма	truefriend.ru На сайте: 7 мин. Страница начала диалога Интернет-магазин «Верный друг». Корма для породистых кошек и собак. Текущая страница Интернет-магазин «Верный друг». Корма для породистых кошек и собак. Визитов: 5 Просмотрено страниц: 1
Kaluga 1495	15 мин.	Витамины дл	
Krasnodar 1495	23 мин.	Главная стра	
Kiev 7890	28 мин.	Корма для пе	
Moscow 0864	42 мин.	Особенности	
Мария Норд	1 час. 00 мин.	Интернет-ма	
Светлана	1 час. 05 мин.	Интернет ма	
Владимир	1 час. 25 мин.	Корма для породистых соба	23 1 1
Клиент	1 час. 33 мин.	Интернет-магазин для поклс	1 - 4
Tula 7890	1 час. 46 мин.	Световые мечи и дугое оруж	4 3 2
Minsk 5690	2 час. 46 мин.	Доставка оружия в любую т	1 - 1

Роман Андреев

Прямой вход по адресу сайта

truefriend.ru
Текущая страница Интернет-магазин...

CRM: Новый покупатель, лицензия

Роман Андреев
Роман Андреев
Роман Андреев

платный клик
Элитные корма для кошек и собак

Интернет-магазин «Верный друг». Корма для породистых ко...

Moscow

Другое

Бизнес-эффект

Увеличение потока клиентов

Для многих клиентов, которые не готовы позвонить Вашим сотрудникам, обращение в чат — это психологически более легкий способ общения. Также, благодаря активным приглашениям в диалог, сомневающиеся посетители будут вовлечены в общение, и впоследствии станут Вашими клиентами.

Повышение качества обслуживания

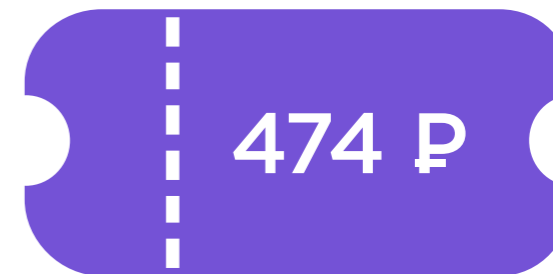
Поддержка клиентов в чате сегодня становится стандартом для компаний, которые заботятся о качестве обслуживания. Предлагая поддержку посетителей в чате, вы становитесь ближе к вашим клиентам и они наверняка это оценят, а вы отметите увеличение средней стоимости заказа.

Увеличение производительности сотрудников

В чате ваши сотрудники смогут обработать больше контактов потенциальных клиентов, чем по телефону, без потери качества. Это приведет к большему количеству продаж и увеличению выручки.

Преимущества pro-версии

* JivoSite Pro стоимость
в месяц при оплате за год



	Free	Pro *		Free	Pro *
Онлайн чат на сайте	●	●	Генератор лидов	●	●
Журнал диалогов на почту	●	●	Наблюдение за посетителями	●	●
Настраиваемый дизайн	●	●	Блокировка клиентов	●	●
Активные приглашения	●	●	Наблюдение за печатью	●	●
Информация о клиенте	●	●	Переход на перерыв	●	●
Звонки с сайта	●	●	Передача диалога	●	●
Быстрые фразы	●	●	Мобильная версия (входит в оба тарифа)	●	●
Указка	●	●	Отключение логотипа	●	●
Оценка диалога	●	●	Интеграция с Google Analytics и Яндекс Метрикой	●	●
Фото оператора	●	●	Шифрование SSL	●	●
Передача файлов	●	●	Интеграция с CRM	●	●
Распределение по отделам	●	●			
Региональные отделения	●	●			

Важные особенности JivoSite

Автоматические действия увеличивают конверсию сайта



Автоприглашение в диалог увеличивает количество обращений клиентов в 3 раза. Вы можете настроить приглашение на определенных страницах, с разным временем задержки и фразами приветствий. Активные приглашения — очень эффективный способ повышения конверсии сайта.

Мобильное приложение позволяет всегда быть на связи



Приложение для iOS и Android позволяет вести переписку с клиентом прямо с мобильного телефона или планшета.

Оставайтесь на связи с клиентами в любом удобном месте! Только не ведите переписку за рулём :)

Важные особенности JivoSite

Просмотр сообщений клиентов до отправки ускоряет работу



Оператор может наблюдать за тем, как посетитель сайта набирает сообщение, еще до его отправки.

Это помогает ускорить ответ оператора и сделать работу продуктивнее.

Инструменты контроля позволяют руководителям быть в курсе



С помощью отчетов вы можете контролировать рабочее время сотрудников, своевременность ответа клиентам и другие параметры.

Также у вас есть доступ к истории всех диалогов за последние 2 месяца, с оценками качества работы сотрудников, которые поставили ваши клиенты.

Важные особенности JivoSite

**Звонки с сайта делают
контакты с посетителями
эффективнее**



Клиенты могут позвонить операторам бесплатно на компьютер или на вашу IP АТС с поддержкой SIP. Это сократит ваши расходы на телефонию, увеличит лояльность и доверие клиентов.

Бесплатная и современная телефония по технологии VoIP.

**Указка позволяет
операторам направлять
клиента на сайте**



Поможет удаленно подсветить нужный элемент на сайте, если клиент не может его найти.

Не даст посетителю сайта потеряться в широком ассортименте товаров вашего магазина.

Важные особенности JivoSite

**Быстрые фразы
делают работу оператора
эффективнее**



Операторы могут отвечать на часто задаваемые вопросы в один клик — это кардинально сокращает время ответа, избавляя от необходимости заново набирать повторяющиеся фрагменты текста.

О нас

Наша история началась в январе 2012 года, когда мы поняли, что на рынке нет по-настоящему удобного, простого в использовании и доступного по цене решения для консультаций на сайте. Сегодня JivoSite — это команда из 50 человек, которая работает над тем, чтобы сделать общение с клиентами легким и продуктивным. Наш чат установлен более, чем на **134 000** сайтов.



Наша цель

Наша цель — увеличение ваших онлайн продаж

Мы гордимся тем, что десятки тысяч сайтов выбрали JivoSite среди множества конкурентов. По результатам исследования, проведенного в августе 2015 года, JivoSite является лидером по количеству установок в России.

Среди наших клиентов:



Контакты

Тел.: 8 (495) 212 12 95
8 800 333 66 28

E-mail: info@jivosite.ru